
Adatkezelési tájékoztató

a Nemzeti Kommunikációs Hivatal által nyújtott központosított közbeszerzési szolgáltatásokkal való elégedettség mérése során megvalósuló adatkezelési tevékenységről

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal (a továbbiakban: Hivatal vagy Adatkezelő), mint központi beszerző szerv feladatkörét részletesen a Nemzeti Kommunikációs Hivatal jogállásáról és a kormányzati kommunikációs beszerzésekről szóló 162/2020. (IV. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: NKOH rendelet) határozza meg, mely szerint

- közfeladatként ellátja az érintett szervezetek kommunikációs és szervezetfejlesztési beszerzéseinek, valamint szponzorációjának szakmai felügyeletét és koordinációját,
- az érintett szervezetekkel együttműködve meghatározza a kommunikációs beszerzések és a szervezetfejlesztési beszerzések szakmai tartalmát, összehangolja az érintett szervezetek kommunikációs és szervezetfejlesztési beszerzéseit,
- megvizsgálja és elbírálja az érintett szervezetek éves kommunikációs beszerzési és szervezetfejlesztési terveit,
- elbírálja az érintett szervezetek kommunikációs és szervezetfejlesztési beszerzési igényeit, valamint szponzorációs igényeit,
- az érintett szervezetek javára eljárva központi közbeszerző szervként - az NKOH rendeletben meghatározott keretek között - előkészíti és lefolytatja az érintett szervezetek kommunikációs és szervezetfejlesztési beszerzési eljárásait,
- az érintett szervezetek kommunikációs beszerzéseikhez és szervezetfejlesztési beszerzéseikhez kapcsolódóan járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújt, és kialakítja a járulékos közbeszerzési szolgáltatás nyújtásának feltételeit,
- ellenőrzi a kommunikációs és szervezetfejlesztési beszerzések alapján megkötött szerződéseket, valamint a szponzorációra vonatkozó jognyilatkozatokat,
- észrevételt tesz a kommunikációs és szervezetfejlesztési beszerzések alapján kötött szerződések, valamint a szponzorációra vonatkozó jognyilatkozatok módosításának kezdeményezése esetén.
- az érintett szervezetek kommunikációs beszerzéseinek és szervezetfejlesztési beszerzéseinek teljesítése során egyéb járulékos szolgáltatást nyújt, és kialakítja az egyéb járulékos szolgáltatás nyújtásának feltételeit,

- megvizsgálja az NKOH rendelet 1. § (2) bekezdés 6., 7., 10. és 16. pontja szerinti feladat megvalósítására irányuló költségvetési támogatás, továbbtámogatás és többlettámogatás iránti kérelemhez készült költségtervet;
- az érintett szervezetek jogalkalmazásának elősegítése érdekében elvi jelentőségű jogértelmezési kérdésekben állásfoglalásokat ad ki.

A közbeszerzésekben a verseny szintjének növelését célzó intézkedésekről (2023–2026) szóló cselekvési terv 2025. évi felülvizsgálatáról szóló 1086/2025. (III. 31.) Korm. határozat 4. pontja felhívta a nemzetgazdasági minisztert, az energiaügyi minisztert és a Miniszterelnöki Kabinetirodát vezető minisztert, hogy az általuk felügyelt központi beszerző szervek bevonásával hozzanak létre egy olyan elégedettségmérési rendszert (a továbbiakban: Elégedettségmérési rendszer), amely keretében a központosított közbeszerzési rendszert igénybe vevő ajánlatkérők a központi beszerző szerveken keresztül történő beszerzéseiket követően lehetőséget kapnak egy webes felületen az általuk igénybe vett szolgáltatás értékelésére.

A Hivatal a Kormány elvárásainak eleget téve a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) alkalmazásán keresztül biztosít lehetőséget az elégedettségmérési kérdőív kitöltésére.

A Hivatal a GDPR-ban foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából az érintett szervezetek DKÜ Zrt. alkalmazásban regisztrációval rendelkező, az Elégedettségmérési rendszer keretében publikált kérdőíveket kitöltő felhasználók, mint érintettek (a továbbiakban: érintett) számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal elérhetőségei:

Címe: 1051 Budapest Sas utca 20-22.

E-mail címe: titkarsag@nkoh.gov.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail címe: dpo@nkoh.gov.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés célja

Az Elégedettségmérési rendszer és az ennek keretében végzett adatkezelés célja, hogy a Hivatal, mint központi beszerző szerv a szolgáltatásait igénybe vevő érintett szervezetek visszajelzései alapján folyamatosan javítani tudja az általa nyújtott szolgáltatás minőségét és hatékonyságát, elősegítve ezzel közfeladatának minél hatékonyabb és magasabb szinten történő ellátását.

A kezelt személyes adatok alapján Adatkezelő felméri a – közfeladatként nyújtott – szolgáltatásait igénybe vevő szervezetek elégedettségi szintjét, begyűjti és megvizsgálja az általuk tett fejlesztési javaslatokat, e körben – szükség esetén – egyeztetést folytat a kérdőívet kitöltő felhasználóval vagy az általa képviselt érintett szervezettel.

A kezelt személyes adatok köre

A Hivatal a fenti célok érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név,
- felhasználónév,
- e-mail cím,
- felhasználó által képviselt szervezet,
- kérdőív kitöltése során megadott elégedettségre, véleményre utaló adatok.

Az adatkezelés időtartama

A Hivatal a személyes adatokat az elégedettségmérési kérdőív kitöltését követő 3 évig kezeli, kivéve, ha a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, vagy más vonatkozó jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt határoz meg.

Az adatkezelés jogalapja

Az elégedettségmérés során megvalósuló adatkezelés **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.**

Mivel jelen adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, így az érintettek bármikor élhetnek a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogukkal.** Az érintettek jelen adatkezelési tájékoztató 1. oldalán található elérhetőségek bármelyikén keresztül érvényesíteni tudják tiltakozáshoz való jogukat. Amennyiben tiltakozásának a Hivatal helyt ad, úgy az érintett személyes adatait nem kezeli tovább a jelen tájékoztatóban meghatározott célból.

Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következménye az adatkezelőnek a 1086/2025. (III. 31.) Korm. határozatban előírt elégedettségmérési feladatának meghíúsulása, ezzel az adatkezelő kormányzati kommunikációs és szervezetfejlesztési célú beszerzések központosításával kapcsolatos közfeladata ellátásának fejlesztésére vonatkozó kötelezettségének meghíúsulása.

Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók:

A Hivatal közvetlen irányítása alatt eljáró és a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a személyes adatokat kizárólag a Hivatal működésével összefüggő általa ellátandó feladatok elvégzése céljából, a Hivatal nevében eljárva kezeli.

A kezelt személyes adat harmadik személy számára csak megfelelő jogalap megléte esetén kerül továbbításra. Személyes adatok továbbítását előírhatja jogszabály, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Hivatal a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső fél rendelkezésére bocsátani.

Jelen tájékoztatóban megjelölt adatokhoz a Hivatal azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a Hivatal számára kitöltött elégedettségmérési kérdőívek feldolgozásával együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A Hivatal jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített személyes adatkezelésekkel összefüggésben a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve: **Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt.**

Székhelye: **1134 Budapest, Váci út 35.**

Cégjegyzék száma: **01 10 140237**

Adatfeldolgozó neve: **Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

Székhelye: **1149 Budapest, Róna utca 52-80.**

Cégjegyzék száma: **01 10 041633**

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Hivatal az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Hivaltól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Hivatal közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Hivaltól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintett-től gyűjtötte a Hivatal, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Hivatalnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

- a személyes adatokat a Hivatalt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
 - **az érintettek adathordozhatóságához való joga** a GDPR 20. cikk alapján kizárólag akkor alkalmazható, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik. Mivel az elégedettség mérés során az adatok kezelése a Hivatal közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), az adathordozhatósághoz való jog ebben az esetben **nem alkalmazható**.
 - **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Hivatal a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Hivatal a kezelt személyes adatok alapján automatizált döntéshozatalt nem végez, azokat profilalkotásra sem használja.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Hivatal a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzен megkeresését az adatvédelmi tisztviselőhöz jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségen. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Hivatal kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőség sérelme nélkül az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint a Hivatal a személyes adatok kezelése során - tevékenységével vagy mulasztásával - jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Hivatallal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslati lehetőség – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bírósághoz fordulás esetén az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. február 6. napjától hatályos.

Nemzeti Kommunikációs Hivatal