

Adatkezelési tájékoztató

a Nemzeti Kommunikációs Hivatal szerződéses kapcsolattartói adatainak kezeléséhez kapcsolódóan

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal (a továbbiakban: Hivatal vagy Adatkezelő) a szerződéses jogviszonyok során kijelölt kapcsolattartók személyes adatait kezeli. A kapcsolattartói adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, a 95/46/EK irányelvet hatályon kívül helyező, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) hatálya alá tartozik.

Az adatkezelés célja a szerződéses kapcsolattartás biztosítása, a szerződés teljesítésével összefüggő feladatok hatékony ellátása, valamint a jogszabályi és közbeszerzési kötelezettségek teljesítése. A Hivatal a kapcsolattartói személyes adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és célhoz kötötten kezeli.

A Hivatal a GDPR-ban foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a szerződéses kapcsolattartók, mint érintettek (a továbbiakban: érintett) számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal elérhetőségei:

Címe: 1051 Budapest Sas utca 20-22.

E-mail címe: titkarsag@nkoh.gov.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail címe: dpo@nkoh.gov.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Hivatal a szerződéses jogviszonyok során kijelölt kapcsolattartók személyes adatait kezelje, annak érdekében rendezett, egysatosnás kapcsolattartást biztosítson a szerződő felek között, a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat hatékonyan ellássa.

A kezelt személyes adatok köre

A Hivatal a fenti célok érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Kapcsolattartó neve,
- Kapcsolattartó munkaköre,
- Kapcsolattartó szervezetének neve (a kapcsolattartóhoz rendelt, személyes adatnak minősül),
- Kapcsolattartó munkahelyi telefonszáma (vonalas és/vagy mobil),
- Kapcsolattartó munkahelyi e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama

A szerződésben szereplő kapcsolattartók személyes adatai a szerződés teljesítését követően a számviteli és iratmegőrzésre vonatkozó jogszabályokban és a Hivatal Iratkezelési Szabályzatában előírt kötelező megőrzési időtartam végéig (azok közül a későbbi időpontig, azaz 8 évig) kerülnek megőrzésre, kizárólag archiválási kötelezettség teljesítése céljából.

Az adatkezelés céljaihoz kapcsolódó jogalapok

A szerződéses kapcsolattartás során megvalósuló adatkezelés **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.**

Mivel jelen adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, így az érintettek bármikor élhetnek a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogukkal.** Az érintettek jelen adatkezelési tájékoztató 1. oldalán található elérhetőségek bármelyikén keresztül érvényesíteni tudják tiltakozáshoz való jogukat. Amennyiben tiltakozásának a Hivatal helyt ad, úgy az érintett személyes adatait nem kezeli tovább a jelen tájékoztatóban meghatározott célból.

Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók:

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz a Hivatal azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik az adott szerződéssel együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Adatfeldolgozók közreműködése az adatkezelésben:

Jelen tájékoztatóban végzett adatkezelés során adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Hivatal az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Hivataltól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Hivatal közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Hivataltól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintett-től gyűjtötte a Hivatal, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Hivatalnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Hivatal érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
 - **az érintettek adathordozhatósághoz való joga** a GDPR 20. cikk alapján kizárólag akkor alkalmazható, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik. Mivel a szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése a Hivatal közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), az adathordozhatósághoz való jog ebben az esetben **nem alkalmazható**.
 - **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Hivatal a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Hivatal a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresését az adatvédelmi tisztviselőhöz jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségen. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Hivatal kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőség sérelme nélkül az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint a Hivatal a személyes adatok kezelése során - tevékenységével vagy mulasztásával - jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Hivatallal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslati lehetőség – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bírósághoz fordulás esetén az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. február 6. napjától hatályos.

Nemzeti Kommunikációs Hivatal