

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal Elnökének

5/2023. (XII.15.) NKOH utasítása

a Nemzeti Kommunikációs Hivatal

belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzatáról

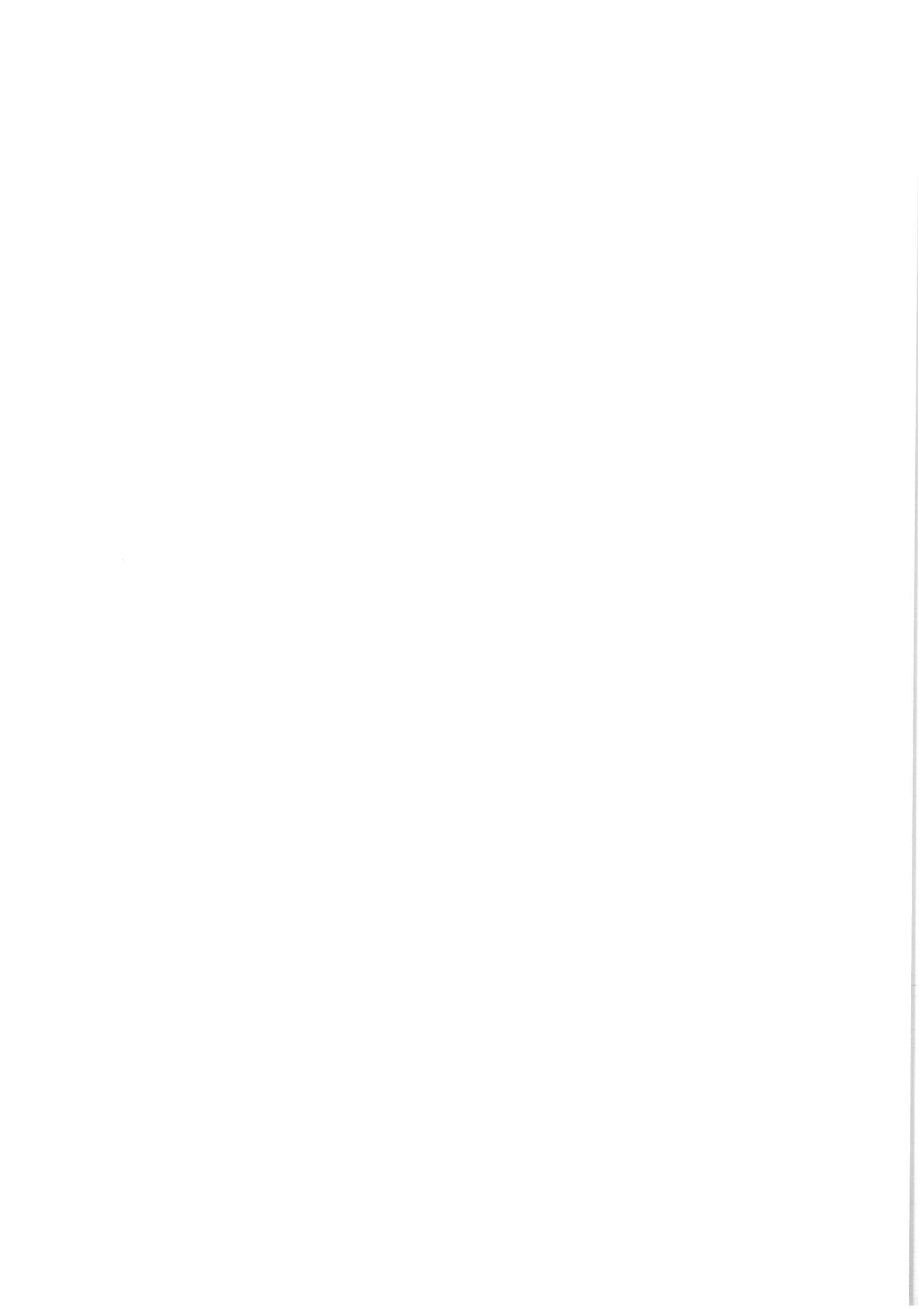
A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés c) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseire a Nemzeti Kommunikációs Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének szabályozása érdekében a következő utasítást adom ki:

1. A Nemzeti Kommunikációs Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzatát jelen utasítás 1. számú *melléklete* tartalmazza.
2. Ez az utasítás 2023. december 15-én lép hatályba.

Budapest, 2023. december 15.



Lenkei Mirtill
dr. Lenkei Mirtill
elnök



BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI
RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉRŐL SZÓLÓ
SZABÁLYZAT

I. Általános rendelkezések

1. §

A szabályzat hatálya

(1) A Nemzeti Kommunikációs Hivatal (a továbbiakban: NKOH) működésével összefüggő **belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló** szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) hatálya kiterjed:

- a) az NKOH-val kormányzati szolgálati jogviszonyban álló valamennyi kormánytisztviselőre,
 - b) az NKOH-val munkaviszonyban álló munkavállalóra, valamint
 - c) az NKOH valamennyi szervezeti egységére
(az a–b) pontok a továbbiakban együtt: munkatárs).
- (2) Az NKOH a jogszabályok, valamint a magatartási szabályok megsértésének bejelentésére belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: belső bejelentési rendszer) működtet a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezésinek megfelelően. A belső visszaélés-bejelentési rendszer jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk bejelentésére szolgál.

2. §

Vonatkozó jogforrások

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben:

- a) a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.),
 - b) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv (új))
 - c) a Nemzeti Kommunikációs Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2023. (V. 5.) MK utasítást (a továbbiakban: NKOH SZMSZ), valamint
 - d) az NKOH elnökének utasításait
- kell alkalmazni.

3. §

Értelmező rendelkezések

- a) *belső – visszaélés bejelentő rendszer*: jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére és kivizsgálásra vonatkozó bejelentő rendszer, melyen keresztül azok a személyek tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik,
- b) *foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
- c) *foglalkoztató*: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, továbbiakban: NKOH
- d) *foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki az NKOH számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében (kormányzati szolgálati jogviszonyban álló kormánytisztviselő az NKOH-val munkaviszonyban álló munkavállaló) ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi

II. Belső visszaélés-bejelentési rendszer

4. §

A szabályzat célja

- (1) A szabályzat összefoglalja az NKOH által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer szabályait és működését. A szabályzat célja, hogy a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentések rögzítésére, kivizsgálására, jelentésére vonatkozó az NKOH-n belül egységes, a jogszabály által meghatározott követelményeket rögzítse.
- (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

5. §

A bejelentő személye

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek:
 - a) az NKOH által foglalkoztatott,
 - b) az a foglalkoztatott, akinek az NKOH-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) az NKOH-val foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet
 - a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az NKOH-val szerződéses kapcsolatban áll,
 - b) az NKOH-val szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - c) az NKOH-nál tevékenységet végző gyakornok, ösztöndíjas,
 - d) az NKOH-val az a) és c) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - e) az a személy, akinek az a) és c) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az NKOH-val megszűnt.

6. §

A bejelentés megtételének módja

- (1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.
- (2) A belső bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:
 - nevét,
 - munkakörét (volt munkakörét, vagy pályázott munkakörét),
 - szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
 - elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám)

- (3) A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.
- (4) Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, a bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- (5) A szóbeli bejelentés telefonon is megtehető. A szóbeli bejelentést a bejelentő személyesen is megteheti az NKOH jelen szabályzat szerinti eljárás lefolytatására kijelölt szervezeti egységénél. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentésről jegyzőkönyv kerül felvételre. Az ilyen módon írásba foglalt szóbeli bejelentés - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadásának biztosítása céljából - a bejelentő számára másodpéldányban kerül átadásra.
- (6) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.
- (7) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét - a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvben is dokumentáltan – szükséges felhívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonossága – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre.
- (8) Belső visszaélés –bejelentés az alábbiak szerint nyújtható be:
 - a) írásban az alábbi e-mail és postacímen:
E-mail cím: belsovisszaelesbejelentes@nkoh.gov.hu
Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 20-22.
 - b) szóban: az NKOH székhelyén
- (9) Az NKOH a belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, valamint tájékoztatja bejelentéssel kapcsolatos eljárási és adatkezelési szabályokról.

7. §

A bejelentés kivizsgálása

- (1) Az NKOH a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja.
- (2) A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben az NKOH a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.
- (3) A bejelentés kivizsgálása során az NKOH a bejelentés kivizsgálásra kijelölt szervezeti egysége kapcsolatot tart a bejelentővel, melynek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

8. §

A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

- (1) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
 - b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- (2) A névtelen bejelentés vizsgálata indokolás nélkül mellőzhető, és a bejelentő nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, mellőzéséről, megtett intézkedésekről.
- (3) Az NKOH a bejelentőt írásban tájékoztatja:
 - a) a bejelentés kivizsgálásáról, vagy
 - b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
 - c) a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
 - d) a megtett vagy tervezett intézkedésekről.
- (4) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az előző pontban foglaltakról a bejelentő szóban tájékoztatva lett, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

9. §

Adatvédelmi rendelkezések

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:
 - a) a bejelentőnek;
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- (2) A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- (3) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- (4) A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

10. §

Bejelentésben érintett személy

- (1) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az NKOH biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- (2) Fenti rendelkezések arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

11. §

Érdemi döntések, intézkedések, vizsgálat lezárása

- (1) A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.
- (2) Az NKOH a lefolytatott vizsgálat eredményeként
 - a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg, és erről a bejelentőt tájékoztatja
 - b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja jelen szabályzat szerinti visszaélés elkövetését (fennállását) és jelen fejezet (3) pontjában részletezett intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen.
- (3) A jelen fejezet (2) b) pontja szerinti esetben az alábbi intézkedések alkalmazhatóak:
 - a) bejelentéssel érintett figyelmeztetése;
 - b) határidő tűzésével a bejelentéssel érintett felszólítása a visszaélés igazolt megszüntetésére;
 - d) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell feljelentés megtételéről;
 - e) fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás kezdeményezése.

12. §

Eljárás lefolytatására kijelölt személy

- (1) A jelen szabályzatban foglalt eljárás lefolytatására a Jogi Főosztály vezetője, távollétében az Általános Jogi Osztály vezetője kerül kijelölésre.
- (2) Az (1) bekezdésben megjelölt személy az eljárás lefolytatásában történő közreműködésbe az NKOH munkatársai közül erre megfelelő szakmai tudással rendelkező más személyt is bevonhat.
- (3) A vizsgálat lezárásakor a Jogi Főosztály vezetője tájékoztatja az NKOH elnökét a vizsgálat eredményéről, és szükség szerint kezdeményezi a 11. §-ban részletezett intézkedéseket.

13. §

Záró rendelkezések

- (1) A bejelentők védelmével és támogatásukkal kapcsolatos további rendelkezéseket a Panasztörvény 41. §- 49.§ tartalmazza.